

## ПЕРЕД ПОКУПКОЙ

**ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомьтесь с информацией о товаре:

- Технический паспорт
- Инструкция по эксплуатации
- Этикетка
- Ярлыки
- Гарантийные обязательства



(инструкция должна быть обязательно на русском языке)

## ПОСЛЕ ПОКУПКИ

Всегда берите чек или иной документ, подтверждающий факт приобретения товара

При приобретении НЕКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА, покупатель имеет право:

- требовать **замены** вещи на похожую, с теми же характеристиками;
- требовать **замены** вещи на аналогичную, с теми же характеристиками, но с перерасчетом цены покупки;
- требовать **уменьшения стоимости** вещи;
- потребовать **устранения недостатков** безвозмездно или просить возвращения затрат приобретателя на ликвидацию недочетов в товаре;
- отказаться от договора купли-продажи и потребовать **возврата денежных средств**.



**Продавец может назначить экспертизу**, которая должна указать на причины дефектов в товаре.

**!ВАЖНО:** если в процессе экспертизы будет доказана вина покупателя в дефекте купленной вещи, услуги специалиста оплачивает он.

## КАЧЕСТВЕННЫЙ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ ТОВАР

также можно обменять в течении 14 дней с момента покупки, если Вы обнаружили, что он Вам не подходит.

**Обмен производится если товар:**

- не был в употреблении;
- сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- сохранен товарный чек, выданный вместе с проданным указанным товаром

Если в установленные законодательством о защите прав потребителей сроки продавец

не ответил или не удовлетворил

Ваше требование

– обращайтесь в орган по защите прав потребителей

или в суд

